



Quelle satisfaction de l'enseignement à distance
en période de la covid 19?

Cas des étudiants de l'ESEF d'Agadir

Hanane MABROUK

Laboratoire de Recherche sur les Langues et la Communication
(LARLANCO), FLSH-Université Ibnou Zohr, Agadir

Abedlaziz DAOUDI

Laboratoire de Recherche Société Langage, Art et Médias(LARSLAM),
Université Ibnou Zohr- Agadir

Maroc

Résumé

Qualifié par l'OMS comme une pandémie mondiale, le nouveau corona virus (Covid 19) a

Obligé le ministère de l'éducation nationale, de la formation professionnelle, de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique à fermer les établissements publics et privés afin de stopper l'avancement draconien de cette pandémie. Toutefois, la fermeture des établissements d'enseignement, tous cycles confondus, a amené le ministère de tutelle à recourir à l'enseignement à distance afin d'assurer la continuité pédagogique. Ce recours avait pour objectif de permettre aux professeurs de communiquer et rester en contact avec leurs étudiants et ce à travers des Plateformes, des Capsules de vidéos, Live, Classroom...

La présente recherche a pour objectif d'étudier le degré de satisfaction des étudiants de l'ESEF à l'égard de l'enseignement à distance, pendant la période de confinement en tant qu'acteurs et bénéficiaires de ce mode d'enseignement. De nature exploratoire, notre étude a touché les étudiants de l'ESEF en période de confinement lors de la crise sanitaire du 16 mars 2020 jusqu' à 16/12/2020

Mots-clés : Enseignement à distance, Formation en ligne, Crise sanitaire, Covid-19, continuité pédagogique



Abstract :

Qualified by the WHO as a global pandemic, the new coronavirus (Covid-19) has forced the Ministry of National Education, Vocational Training, Higher Education, and Scientific Research to close public and private institutions in order to stop the drastic advance of this pandemic. However, the closure of educational institutions, across all levels, led the supervising ministry to resort to distance learning in order to ensure the continuity of education. This measure aimed to enable teachers to communicate and stay in touch with their students through platforms, video capsules, live sessions, and classroom tools... The present research aims to study the degree of satisfaction of ESEF students regarding distance learning during the confinement period as actors and beneficiaries of this mode of teaching. Of an exploratory nature, our study focused on ESEF students during the confinement period of the health crisis from March 16, 2020, to December 16, 2020.

Keywords: Distance learning, Online training, Health crisis, Covid-19, Educational continuity



Introduction

Afin d'assurer la continuité pédagogique, le ministère de l'éducation et de la Formation professionnelle, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique a décidé la suspension des cours dans les différents établissements scolaires et universitaires des secteurs public et privé. L'objectif est, en effet, d'éviter la propagation de la pandémie de Covid 19. Le recours à d'autres modèles d'enseignement « l'enseignement numérique » s'impose et les cours en présentiel ont été remplacés par les cours en ligne.

Dans l'enseignement supérieur marocain et plus précisément à l'école Supérieur de l'Education et de la Formation (désormais sera nommée ESEF)¹. Beaucoup d'initiatives ont été prises par les professeurs (création des plateformes, enregistrement des cours ...) afin d'aider les étudiants à bénéficier d'un bon enseignement à distance considéré comme un nouveau mode d'enseignement et d'apprentissage. Malgré la « réticence » de certains, un nombre important d'eux se sont mobilisés pour réussir cet enseignement à distance.

Face à cette crise sanitaire et après presque deux mois et demi d'« enseignement à distance pendant la période de confinement, il est légitime de poser certaines questions sur la satisfaction et la perception des acteurs du terrain (enseignants et étudiants) de cette expérience inédite afin d'évaluer l'efficacité de la continuité pédagogique.

Dans le but de d'apporter un éclairage sur l'enseignement universitaire à distance pendant la période du confinement. Notre étude vise en particulier à évaluer le degré de satisfaction des étudiants vis-à-vis la réalisation des objectifs de cet enseignement à distance pendant cette crise sanitaire et à pointer les différentes difficultés rencontrées les étudiants dans cette période de « continuité pédagogique ».

Notre papier sera organisé comme suit : nous allons, dans un premier temps, présenter quelques précisions conceptuelles, ensuite, nous passerons en revue quelques éléments relatifs à l'appréciation de l'EAD par les différents acteurs à travers des études ayant déjà abordé ce phénomène au Maroc. Enfin, nous présenterons le contexte et les résultats de notre propre étude sur le sujet.

1. Quelques concepts liés à l'enseignement à distance

1.1 L'Enseignement à distance : Définition et histoire

L'enseignement à distance s'est développé avec l'essor des sciences de l'information et de la communication et l'évolution effrénée des moyens et des techniques de communication. Mais ces dernières années, l'enseignement ou la formation à distance a fait grand bruit puisqu'elle s'érige comme mode de gestion

¹ ESEF : Ecole Supérieur de l'Education et de la Formation



des apprentissages dans beaucoup d'universités partout dans le monde. Plusieurs facteurs concourent à son développement²

Facteurs technologiques : Internet est en plein développement ; il permet d'avoir accès à l'information, de la traiter, de l'organiser, d'agir et de réagir etc.

Facteurs psychopédagogiques : Il s'agit des modèles et des théories d'enseignement et d'apprentissage comme le constructivisme, le cognitivisme en passant par les aspects sociaux de l'apprentissage...

Facteurs sociocognitifs : C'est un besoin qui se fait sentir de plus en plus, surtout avec l'évolution dans le domaine des TIC.

Facteurs socio-économiques : L'augmentation massive des besoins de formation, liée à la nécessité du développement de nouvelles compétences sur le marché du travail. Le recours à ce genre de conduites pédagogiques reste homothétique à certaines circonstances³

- Vaincre ou limiter les distances.

- Pallier les contraintes liées aux circonstances spécifiques ou exceptionnelles des apprenants.

- Contribuer aux côtés des institutions publiques.

L'UNESCO définit l'enseignement à distance comme un « mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques. »⁴

Pour l'Association Française de Normalisation (AFNOR)⁵, l'enseignement à distance est défini comme étant un mode de formation à distance « conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance »⁶.

Tarek OUERFELLI et Kamel GHARBI rejoignent la définition de Daniel Peraya (2005)⁷ qui considère que « La formation à distance, parce qu'elle

² DRISSI My Mhammed et all, La formation à distance un système complexe et compliqué, (Du triangle au tétraèdre pédagogique) <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a0609b.htm> (01/05/2021)

³ ABBASSI Mustapha. La formation à distance : dispositif et gestion, Télévision Interactive, 2005, Rabat, Maroc

⁴ UNESCO. Glossaire des termes de technologie éducative. Paris : Unesco, 1987.

⁵ Cité par Tarek OUERFELLI et Kamel GHARBI, le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn : Pratiques et

Attentes des Enseignant Pdf disponible en ligne in <https://isdm.univ-tln.fr/PDF/isdm32/isdm32-gharbi.pdf> consulté le 5/6/2021

⁶ Aziz Hantem, Agir Iscae-Rabat(2020). Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19: Cas de l'enseignement supérieur au Maroc.. 2020. hal-02883214 in https://www.researchgate.net/publication/342570723_Les_conditions_de_l'enseignement_a_distance_pendant_le_confinement_du_au_COVID19_Cas_de_l'enseignement_superieur_au_Maroc

⁷ PERAYA, D. La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, N° 1, novembre 2005



dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement/apprentissage, apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée »⁸.

L'objectif ici n'est pas dresser un panorama sur l'évolution de la formation à distance mais juste d'évoquer quelques étapes qui marquent le processus d'intégration de ce mode d'enseignement dans les habitudes « éducatives ».

Nous pouvons dire que l'histoire de la formation à distance a été envisagée à partir de l'évolution des médias et des différents dispositifs technologiques. Dans cette perspective, Nipper (1989) a proposé trois grandes étapes chronologiques que nous rappelons brièvement : d'abord l'imprimé qui marque le début de la formation à distance et constitue la base des cours par correspondance. Ensuite, l'ouverture, pendant les années 60 sur l'ère du multimédia qui se caractérise par l'usage de différents médias à savoir la radio, la télévision, la vidéo. Enfin, intervient la naissance de l'internet et l'hypermédia vers la fin des années 80. Ce progrès a permis aux étudiants de dialoguer et de discuter à l'aide des visioconférences, des forums, des mails de discussion avec leurs enseignants, tout en exploitant les ressources numériques pédagogiques ainsi que l'auto-formation en ligne.

Par ailleurs, il convient de souligner ici que cette évolution technologique ne modifie pas seulement le temps et l'espace mais va au-delà en imposant de nouveaux comportements voire de nouvelles pratiques liés à sa potentialité qui, au gré d'un clic, permettent aux usagers d'interagir instantanément ou en différé (dans le cas d'un « MOOC »). Les supports numériques créent de nouveaux « territoires », une nouvelle « terre » avec sa propre architecture.

Le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication a contribué, vers le 20ème siècle, à l'évolution d'un nouveau système éducatif tout en donnant un espoir à ce type de formation ce qui a permis d'intégrer, vers 1970, un enseignement portant le nom d'enseignement assisté par ordinateur (E.A.O). Ce développement a également donné naissance aux plateformes, comme nouvel espace du savoir et de la connaissance.

1.2 L'enseignement à distance dans le système éducatif marocain :

L'enseignement à distance est largement mis en exergue pendant la période du confinement engendré par la pandémie du covid19. Néanmoins, si l'on consulte les documents officiels, nous retrouvons les fondements suivants :

⁸Daniel Peraya, 2005 cité par Tarek OUERFELLI et Kamel GHARBI, le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn : Pratiques et Attentes des EnseignantPdf disponible en ligne in <https://isdmln.univ-tln.fr/PDF/isdmln32/isdmln32-gharbi.pdf> consulté le 5/6/2021



- La charte nationale de l'éducation et de la formation Nous retrouvons les prémices de l'enseignement à distance déjà dans la CNEF (charte nationale de l'éducation et la formation) dans son premier espace : Généraliser un enseignement fondamental de qualité dans une école plurielle.⁹

- La vision stratégique 2015-2030 L'article 105 relate clairement cette idée d'enseignement à distance : « Le développement et la promotion de l'apprentissage à distance comme complément aux cours en présentiel »¹⁰

1.3 E.A.D, F.A.D et F.O.A.D : quelles différences ?

Enseignement à distance, formation à distance, et formation ouverte et à distance ; des concepts associés souvent au même synonyme, toutefois chaque notion a son propre sens.

La FAD couvre l'ensemble des dispositifs pédagogiques, techniques ou technologiques et des modèles d'organisation, qui ont pour mission de fournir un enseignement ou de soutenir l'apprentissage de personnes qui sont distantes de l'organisme de formation prestataire du service (Moran et Rumble, 2004 ; Prata et Lopes, 2005).

La F.A.D constitue aussi un dispositif complémentaire susceptible de rendre accessible le savoir aux nombreux apprenants issus de divers milieux socioéconomiques ou exclus du système d'enseignement traditionnel (Henri, 2003) et d'augmenter les échanges de manière égale à l'ensemble des pays de la planète. Elle permet ainsi de décentraliser l'éducation (Zhang, 2005)».

La formation ouverte et à distance (FOAD) est une expression typiquement franco-européenne. Il s'agit d'un terme dérivé de formation à distance (FAD). La notion «ouverte» (O) signifie la flexibilité d'accès aux ressources pédagogiques, de temps, de lieux où se réalise la formation et des moyens mis en œuvre (Saleh et Bouyahi, 2004).

Ici, l'apprentissage médiatisé se fonde sur la dé-contextualisation du rapport au savoir. Autrement dit, un changement au niveau du temps et de l'espace, où l'apprenant peut entrer dans un rapport au savoir au moment et dans le lieu qui lui conviennent.

En revanche, il existe aujourd'hui des fractures numériques induites par l'inégalité sociale, ce qui signifie que tout le monde ne peut pas bénéficier de ce développement technologique. Certaines personnes peuvent se connecter et naviguer sur le web, tandis que d'autres restent isolées dans la "fracture numérique".

En se référant à (AFNOR) et comme déjà mentionné en haut, l'EAD s'agit d'un enseignement qui ne nécessite pas la présence physique ni des enseignants, ni des

⁹ MEN, charte nationale de l'éducation et de la formation, Rabat, 1999, p13

¹⁰ Conseil supérieur d'éducation et de formation, la vision stratégiques, 2015-2030, Rabat 2013



étudiants ; il s'agit d'une nouvelle manière 'd'apprendre'. Autrement dit, Il y a une sorte de 'réinvention' 'des lieux de savoir' menant à un nouveau rapport au savoir. Bernard Charlot a défini le rapport au savoir comme suit : « le rapport au savoir est rapport d'un sujet au monde, à soi-même et aux autres. Il est rapport au monde comme ensemble de significations mais aussi comme espace d'activités et il s'inscrit dans le temps » (Bernard Charlot, 1997, p. 84).

Dans le même sens Judith Émery-Bruneau, (2014), souligne que tout rapport au savoir renvoie à trois dimensions épistémique (processus d'apprentissage), subjective (relation à soi-même) et social (relation aux autres et au monde).

En bref, il nous semble passer d'un autre paradigme où l'apprenant devient un sujet actif de la construction de ses savoirs : l'utilisateur devient un véritable 'générateur de contenu' (Bouquillon et al., 2010.)

Comme déjà mentionné la présente étude vise à pour objectif d'étudier la satisfaction des étudiants de l'ESEF face à l'enseignement à distance imposé en période de confinement en tant qu'acteurs et bénéficiaires de ce mode d'apprentissage. Il s'agit d'une étude exploratoire par questionnaire visant les étudiants de L'ESEF.

2. Protocole méthodologique :

Nous allons essayer de voir dans le cadre de ce titre quels sont les objectifs de notre enquête, l'outil utilisé et la cible de notre étude :

Notre étude vise d'apporter des réponses aux questions suivantes :

1) **Quel a été le rôle de la plateforme d'enseignement à distance de l'université Ibnou Zohr et plus précisément celle de l'ESEF pour assurer la continuité pédagogique ?**

2) **Quels sont les facteurs susceptibles de déterminer la satisfaction des étudiants à l'égard de ce type d'enseignement ?**

3) **Quelles sont les difficultés rencontrées par les étudiants pendant cette période de crise sanitaire et quel enseignement en ont-ils tiré pour le futur ?**

4) **Les étudiants de l'ESEF étaient-ils prédisposés à ce bouleversement technologique au niveau de l'apprentissage ?**

Pour atteindre ces objectifs, nous avons décidé de mener l'enquête par le biais d'un questionnaire en ligne via l'application Google Forms qui a été partagé avec des groupes des étudiants de l'école supérieur de l'éducation et de la formation d'Agadir.

1. Le questionnaire

Nous avons choisi d'approfondir la réflexion sur les modèles dans lesquels se montrent les aspects didactiques, technologiques entrent en contact et se croisent mutuellement, au lieu de nous focaliser sur la dimension quantitative et (en termes



de quantité d'équipement informatique, ou de nombre d'applications ou du nombre d'utilisateurs atteints).

Le questionnaire en ligne est rédigé d'une manière thématique afin d'atteindre les objectifs déjà cités notre analyse thématique sera détaillée comme suit :

- 1) équipement technologique : question 1 et 2
- 2) l'adaptation des étudiants face à ce modèle d'enseignement (question 2)
- 3) la satisfaction des étudiants à l'égard de l'enseignement (questions 4, 6, 7, et 8 à distance en période de crise

- Pour l'enquête, il a été jugé approprié d'éviter le risque de réponses ambiguës. En fait, en ce qui concerne l'échelle de notation on a opté pour une échelle à 4 degrés de satisfaction en

éliminant parmi les réponses suggérées celle qui expriment l'incertitude, le non-jugement, ni en accord ni en désaccord, pour forcer l'utilisateur à prendre position.

- il a été jugé approprié de mesurer le degré de considération que les répondants et leur entourage accordent à l'enseignement à distance.

- Enfin, notre questionnaire comporte des questions qui laissent un espace de liberté aux répondants pour tirer des suggestions que les étudiants souhaitaient avoir.

2. La cible

L'étude réalisée dans le cadre de cette recherche entre le 03 avril et le 10 mai 2020 a ciblé les étudiants de l'ESEF d' Agadir au Maroc.

Pour vérifier les effets de l'apprentissage à distance dans des établissements qui délivrent essentiellement un enseignement présentiel dans la perspective de l'enrichir avec l'enseignement à distance. On a aussi voulu, dans le cadre de cette recherche, apporter des réponses claires et satisfaisantes à un ensemble de questions soulevées sur l'apprentissage à distance dans notre université d'appartenance.

Présentation de la cible

Notre échantillon est constituée d'un nombre équitable d'étudiantes et d'étudiants de français qualifiant comme le montre nettement le premier graphique , 77 étudiants qui ont rempli le questionnaire, 78.9% sont de sexe féminin, alors que 22.4% sont de sexe masculin.

Quant à la répartition des sondés par le niveau d'études, (52.6%) des étudiants de 1ère année ; (26.3 %) dans notre échantillon par rapport à des étudiants de la 2ème année et 22.4% en 3ème année.

3. Analyse et interprétation des résultats



Dans le cadre de l'analyse des données, nous allons essayer de traiter une analyse thématique qui s'étale sur trois thèmes à savoir : l'équipement et l'adoption d'un dispositif technique, l'adaptation du minimum des compétences informatiques précisément l'usage de quelques ressources numériques : word ,pptet enfin nous allons s'appuyer sur la mesure de satisfaction chez la cible visée.

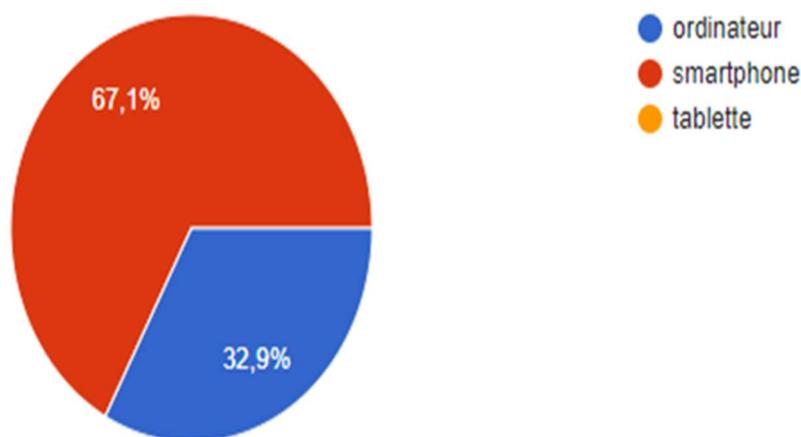
Analyse thématique :

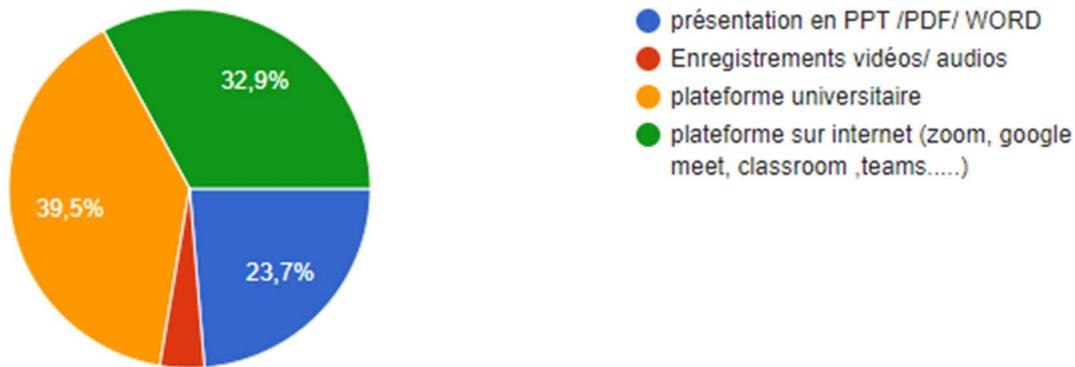
A) Equipement et adoption :

En ce qui concerne les appareils que les étudiants utilisent pour étudier les cours, notre recherche montre que les smartphones (67,1 %) et les ordinateurs (32,9 %) sont les moyens les plus couramment utilisés. Quant aux tablettes, ils ne sont pas utilisés.

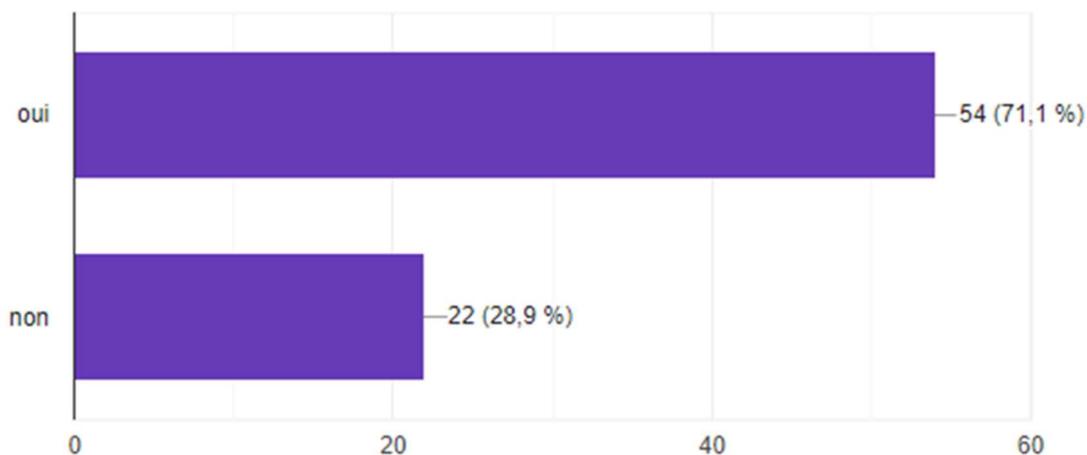
En fait, cette étude dévoue la forte utilisation des smartphones comme premier outil ce qui explique l'exposition intensive et immersive que ces jeunes étudiants ont eue avec les TIC depuis leur adolescence, dans ce sens la majorité des étudiants des ont un taux de connectivité à Internet très élevé. En effet, les étudiants sont fortement intégrés dans leur vie quotidienne et universitaire.

Quant à l'utilisation des outils et des plateformes de formation pendant le confinement, 59,5% ont déclaré avoir utilisé des plateformes universitaires ; en revanche, 32,9% ont utilisé des plateformes internet telles que Zoom et Google Meet Classroom ...alors que 23.7% affirment que leurs professeurs envoient des supports pdf/word/powerpoint par mail et seulement 3,9 % des étudiants sondés déclarent avoir bénéficié des cours interactifs à travers des vidéos et des audios.





71, 1% des sondés déclarent la possibilité de s'adapter à ce nouveau mode d'enseignement imposé par la crise sanitaire alors que 28 ,9% montrent la non adaptation à l'enseignement à distance.



1) la satisfaction des étudiants à l'égard de l'enseignement

En principe, la notion de la satisfaction est bien illustrée dans plusieurs graphiques la variété des usages des dispositifs au cours de leur vie quotidienne. Cependant, cette notion n'est pas aisée à appliquer et à compter les nombre et la durée des phases connectives, ce qui diffère d'un chercheur à l'autre.

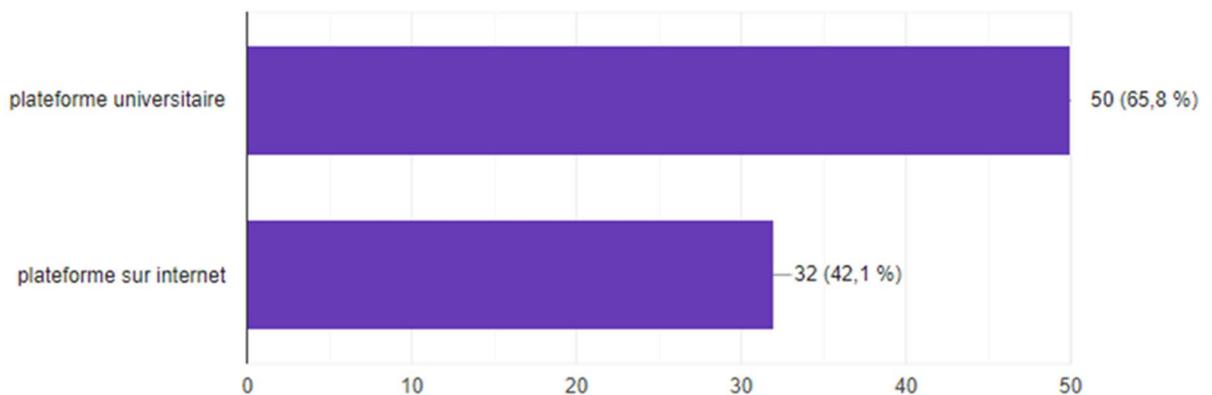
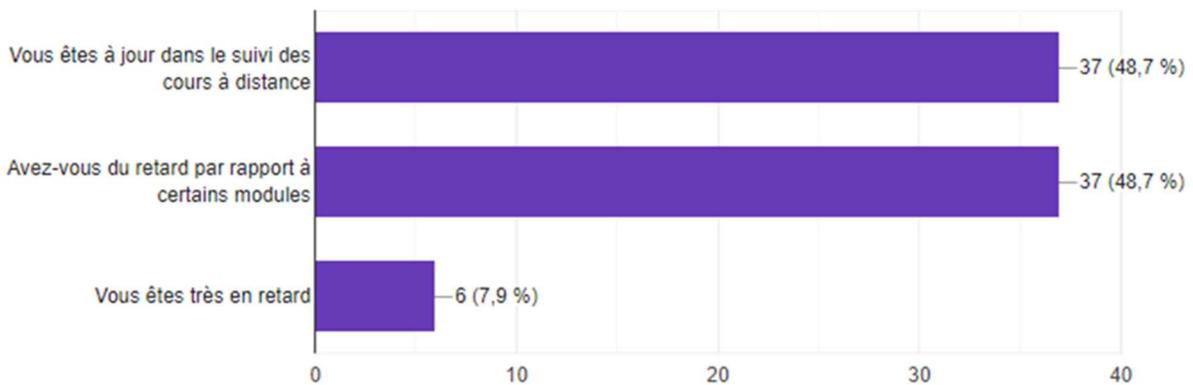
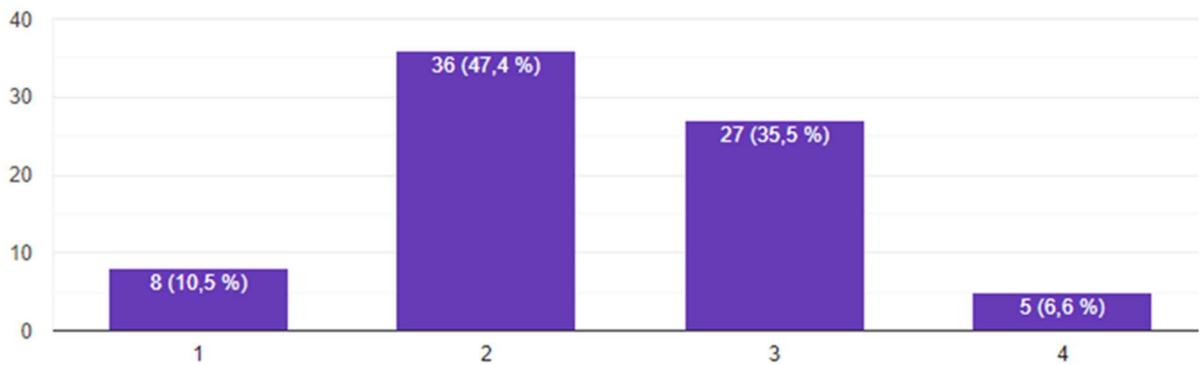
Concernant leur satisfaction par rapport aux cours en ligne ; on constate 10.5% déclarent ne pas être du tout satisfaits de ce mode d'enseignement, 47.4% moyennement satisfaits, alors que 35.5% sont très satisfaits. L'égalité est parfaite entre ceux qui suivent à jour des cours à distance et ceux qui ont un retard concernant certains modules. Alors qu'un pourcentage de 7,9% des étudiants est très en retard par rapport à leurs cours Un pourcentage de 65,8% des sondés déclarent que le recours aux plates formes universitaires est efficace .alors qu'un

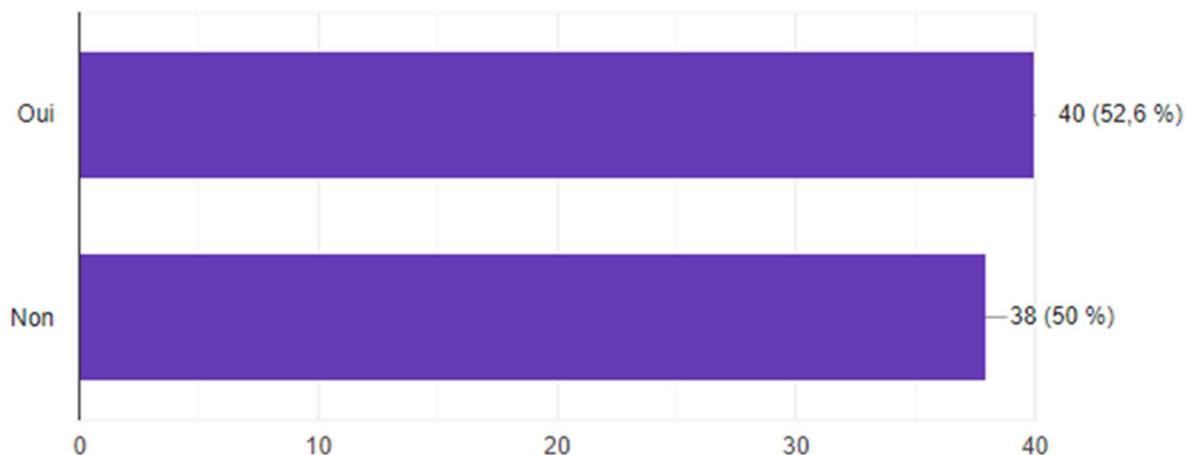
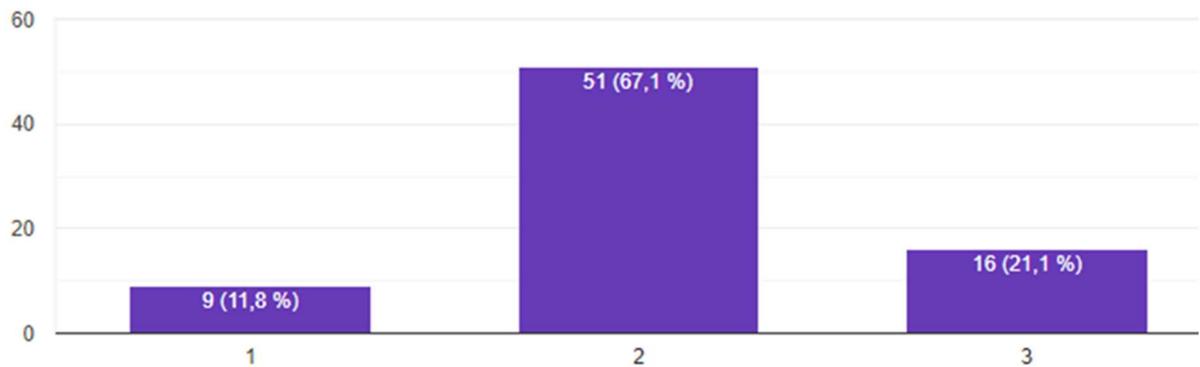


pourcentage non négligeable (42,1%) voient que les plates formes sur internet sont aussi efficaces.

Globalement, on constate un pourcentage important d'appréciation des étudiants (67,1 %) en rapport avec l'expérience de l'EAD, tandis que 21,5 % ne sont ni satisfaits, ni insatisfaits....

L'égalité est quasiment parfaite entre ceux qui voient que l'enseignement à distance peut contribuer à l'amélioration de l'enseignement et ceux dont l'avis est contraire.





Synthèse

L'analyse quantitative des résultats recueillis nous a permis de mettre en relief le contexte général lié à l'intégration d'EAD au Maroc. En effet, il est important de noter qu'une intégration d'une bonne et due forme ne peut se réaliser sans l'utilisation bien étudiée des TIC à des fins pédagogiques. Toutefois Les résultats de cette étude sont encourageants quant à la satisfaction des étudiants concernant le dispositif d'EAD mis en place pour assurer la continuité pédagogique durant la crise sanitaire créée par la covid 19.

Un autre point a été soulevé et qu'ont jugent pertinent de le développer dans d'autres recherches c'est la maîtrise de ces nouvelles compétences numériques afin de s'adapter efficacement avec l'utilisation des outils numériques....

Propositions et pistes de généralisation de E-learning

Même si le principe de l'enseignement à distance déclare une confrontation avec les pratiques d'enseignement traditionnel présentiel qui reste pour la plupart l'unique modèle de formation, l'école supérieure de l'éducation et de la formation à une plateforme particulière relevant de l'université Ibn zohr, toutes les composantes de cette établissement ont réagi avec inventivité pour s'adapter à la situation d'urgence en s'organisant de la manière la plus Pertinente pour



Insérer leurs étudiants dans cette nouvelle optique des pratiques d'enseignement à distance avec les mesures dus à la situation de confinement.

L'adoption de l'apprentissage à distance au Maroc en général et au niveau de l'ESEF d'Agadir en particulier ne peuvent avoir lieu que si toutes les composantes d'adhérent prenantes à savoir : l'université, l'établissement, l'enseignant et l'étudiant sont réellement impliqués dans ce processus. Tous ces acteurs doivent fournir leurs efforts pour faire réussir cette inauguration d'apprentissage à distance vécue pendant le confinement afin de la généraliser dans le futur.

Les outils technologiques ne peuvent être utilisés concrètement comme outil pédagogique que dans la mesure où les enseignants sont préparés et motivés pour améliorer le système des cours traditionnel. En effet, l'usage des plateformes virtuelles leur permettent l'échange avec les étudiants et vivre un passage d'un modèle d'apprentissage caractérisé par le présentiel où le professeur est le seul porteur du savoir et où l'étudiant n'est qu'un acteur passif à un nouveau modèle basé sur une approche participative et collaborative qui implique un apprentissage par la pratique, par l'utilisation et par l'interaction, un apprentissage axé sur l'interaction entre les acteurs (Cobo Romani et Pardo Kuklinski, 2007) .

La compétence et la motivation de l'étudiant sont aussi importantes que ceux des autres acteurs. Pour cette raison, la relation étudiant-professeur mériterait d'être considérée pour favoriser un enseignement constructif et interactif. Car dans un climat participatif les étudiants deviennent conscients de leur tâche et de leur engagement afin de réaliser des résultats satisfaisants.

La pertinence du rôle de l'université et de l'établissement dans ce processus en tant qu'instance tutelle et cadre de référence sur le plan décisionnel se montre clairement sur de nombreux aspects :

- Centre d'organisation et de décision responsable devant les demandes des enseignants et des étudiants pour leur garantir la poursuite de l'apprentissage.*
- Garant de la qualité des connexions internet en cherchant des partenariats et signant des conventions avec les prestataires de service.*

Pour tous ces facteurs, il est important d'envisager un système éducatif basé sur le Blended learning qui est un modèle de formation qui combine des éléments de formation présentielle et des éléments en e-learning.

De tous ce qui précède, il apparait que la généralisation de l'e-learning est la responsabilité de tous les intervenants soit au niveau macro : décideurs ministériels soit au niveau micro (les professeurs et les étudiants), sans se peser seulement sur une partie au détriment des autres.



Conclusion

Pour conclure, ces initiatives montrent qu'une dynamique a vu le jour afin de consolider les efforts pris par les établissements lors de la crise sanitaire mais qui semblent être la base d'une consolidation de l'EAD. Toutefois, le dispositif de l'EAD nécessite une réflexion et une évaluation quant à la manière dont sont équipés les apprenants et les enseignants pour faire face à ce nouveau mode d'enseignement. Enfin, l'expérience que nous venons de vivre, bien qu'elle ait été faite dans l'urgence a permis de constater en pratique les effets des TICs. Beaucoup d'actions ont été entreprises, mais il faut convenir que le niveau d'utilisation des TICs dans l'enseignement supérieur reste relativement faible. Une mise en œuvre d'un dispositif effectif de « formation à distance » reste jusqu'à l'heure difficile malgré les efforts importants qui ont été déployés. En définitive, l'expérience vécue a fait émerger des difficultés concrètes auxquelles nous devons faire face par une réorganisation totale des concepts actuels de l'enseignement. Il nous semble qu'une enquête auprès des enseignants sera très intéressante dans la mesure qu'il va dévoiler les obstacles qui empêchent ces acteurs d'utiliser l'EAD et permettra donc certainement de comprendre le point de vue de l'enseignant afin de mieux les accompagner dans ce changement, et généraliser ainsi l'utilisation des TICs dans tous les établissements et par tous les enseignants.

En effet, L'intégration de l'e-learning avec l'enseignement présentiel et l'expérience d'un modèle d'enseignement interactive où l'enseignant incarne le rôle de tuteur et accompagnateur qui ne peut faciliter ; motiver les étudiants et les inciter à apprendre à travers cette nouvelle forme d'apprentissage. "Le blended learning" est l'avenir de l'université marocaine.



Bibliographie

- ABBASSI Mustapha. La formation à distance : dispositif et gestion, Télévision Interactive, Rabat, Maroc(2005).
- Bernard Charlot. Du rapport au savoir. Éléments pour une théorie (Anthropos).1997.
- Cobo Romani, Cristóbal; Pardo Kuklinski, Hugo.. Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México. Barcelona / México DF 2007
- DRISSI My Mhammed et all, La formation à distance un système complexe et compliqué, (Du triangle au tétraèdre pédagogique) <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a0609b.htm> (01/05/2021)
- Jean-Claude Manderscheid & Christophe Jeunesse. L'enseignement en ligne : À l'université et dans les formations professionnelles (De Boeck).2007
- Judit Emery Bruneau, 2014 La notion de «rapport à» : de la psychanalyse et à la sociologie à la didactique du français https://www.persee.fr/doc/airdf_1776-7784_2014_num_55_1_1999 page 24/34.
- Loisier, J. Les nouveaux outils d'apprentissage encouragent-ils réellement la performance et la réussite des étudiants en FAD 2011 in:http://archives.refad.ca/recherche/TIC/TIC_et_reussite_des_etudiants.pdf
- Peraya, Daniel, cité par Tarek OUERFELLI et Kamel GHARBI, le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn : Pratiques et Attentes des Enseignant (2005) Pdf disponible en ligne in <https://isd.univ-tln.fr/PDF/isd32/isd32-gharbi.pdf> consulté le 5/6/2021
- Peraya, Daniel. La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, (2005) N° 1.
- PERRIAULT, Jacques, Formation à distance et culture scientifique et technique, Alliage, n°29-30. 1996
- Tarek OUERFELLI et Kamel GHARBI, le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn : Pratiques et Attentes des Enseignants. (1999).
- UNESCO. Glossaire des termes de technologie éducative. Paris : Unesco, 1987.
- Bruno Devauchelle. (2012). Comment le numérique transforme les lieux de savoirs : Le numérique au service du bien commun et de l'accès au savoir pour tous (FYP).



ANNEXE

Questionnaire : le degré de satisfaction des étudiants de l'ESEF D'Agadir pendant le confinement à l'égard de l'enseignement à distance

* Indique une question obligatoire

Adresse e-mail*

Votre adresse e-mail

Genre

- ✓ Femme
- ✓ Homme

Niveau universitaire*

- ✓ première année
- ✓ deuxième année
- ✓ troisième année

Avez-vous déjà ?*

- ✓ ordinateur
- ✓ smartphone
- ✓ tablette

Dans cette période de crise, avez-vous réussi à s'adapter à ce nouveau mode d'enseignement ?*

- ✓ oui
- ✓ non

En générale, votre degré de satisfaction des enseignements à distance en période de la crise sanitaire est :*

Pas du tout satisfait

- 1
- 2
- 3
- 4

Tout à fait satisfait

En termes d'avancement de vos cours, vous estimez que :*

Vous êtes à jour dans le suivi des cours à distance.

Avez-vous du retard par rapport à certains modules.

Vous êtes très en retard



Quels sont les ressources numériques utilisées par vos professeurs dans leur enseignement à distance ?*

- ✓ présentation en PPT /PDF/ WORD
- ✓ Enregistrements vidéos/ audios plateforme universitaire

Plateforme sur internet (zoom, google meet, classroom, teams...)

Quelles plateformes estimez-vous plus efficaces pour votre enseignement à distance ?*

Plateforme universitaire

Plateforme sur internet

Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à améliorer l'enseignement ?*

- ✓ Oui
- ✓ Non

A quel degré appréciez-vous l'enseignement à distance ?*

Très satisfait

1

2

3

4

Insatisfait